

Décembre 2012

Madame, Monsieur,

Nous avons examiné votre suggestion et amélioré notre site Web!

Il vous est maintenant possible de remplir certains champs à l'avance afin d'accélérer le processus d'expédition. Suivez les quatre étapes faciles ci-dessous afin de personnaliser les champs de votre compte et de gagner du temps lors de la création d'expéditions. Si vous avez des problèmes, n'hésitez pas à communiquer avec notre service à la clientèle au 1-877-SAMEDAY (726-3329).

1^{re} étape : Ouvrez une session sur le site www.sameday.ca.

2^e étape : Une fois la session ouverte, cliquez sur « Mes paramètres » et ensuite sur « Réglage de l'interface »



The screenshot shows the Sameday website dashboard. At the top, there is a navigation bar with links: "Mon compte", "Délais de transport", "Obtenir un tarif", "Créer une expédition", "Communiquer avec nous", "ENGLISH", and "LOGOUT". Below this is a banner image featuring a ship, an airplane, and a Sameday truck. A secondary navigation bar includes: "Accueil", "À propos de nous", "Portefeuille de services", "Notre réseau", "Certificats", "Nouveautés", "Carrières", and "Outils du client". On the left, a "Mon compte" sidebar menu lists: "Mon tableau de bord", "Expédition", "Repérage", "Gestion du contenu", "Mes paramètres" (highlighted with a red box), "Changer mon mot de passe", "Mon carnet d'adresses", "Mes paramètres" (highlighted with a red box), "Réglage de l'interface", and "Administration". The main content area, titled "Mon tableau de bord", contains buttons for "Centre de messages", "Expéditions récentes", "Expéditions en instance", "Tarifs", "Historique des factures", "État de l'expédition", and "Pending Orders".

3^e étape : Personnalisez votre interface. Vous pouvez personnaliser un ou plusieurs champs proposés dans les menus déroulants :

- Type de service (livraison en entreprise/à domicile)
- Type d'expédition (expédition régulière, retour, échange, soumission)
- Expéditeur (un expéditeur en particulier)
- Destinataire (un destinataire en particulier)
- Type de paiement (port payé, port dû, tiers)
- Facturer (un compte en particulier)
- Type de mesures (impériales/métriques)
- Prêt à (**REMARQUE** : Formule 24 h)
- Heure de fermeture (**REMARQUE** : Formule 24 h)

Sauvegardez vos réglages personnalisés en cliquant sur « Sauvegarder » dans le bas de l'écran.

4^e étape : Créez vos expéditions de la façon habituelle en utilisant votre interface personnalisée. Gagnez du temps en utilisant ces champs déjà remplis.

REMARQUE : Tous les champs personnalisables peuvent être changés pour les expéditions qui se distinguent de l'ordinaire. Pour modifier l'information dans vos champs personnalisés, recommencez le processus afin de remplir les champs des données correspondant à vos nouveaux besoins de transport.

The screenshot shows the 'Créer une expédition' (Create a shipment) page. Red boxes and arrows highlight several pre-filled fields:

- Créer une expédition:** The main heading of the form.
- Select service:** Radio buttons for 'Livraison commerciale/d'affaire' (selected) and 'Livraison résidentielle/a domicile'.
- Choisir le type d'expédition:** A dropdown menu set to 'Expédition ordinaire'.
- Champs personnalisés déjà remplis:** A large box pointing to the 'À l'Adresse' section, which contains:
 - Mon code de client: ABC_Corporation
 - Personne-ressource *: Gilles Lapointe
 - Nom de l'entreprise *: Corporation ABC
 - Address Line1 *: 18 Cote St. Luc
 - Ville *: Montréal
 - Province/État: Québec
 - Code postal/zip code *: H2L8C5
 - Courriel: test@test.ca
 - Téléphone *: 514-555-1234
- Port payé / Port dû / Tierce partie:** Radio buttons at the bottom, with 'Port payé' selected.

At the bottom, there is a 'Facturer' dropdown set to '090414--GENERAL WEBSITE QUOTE' and a 'Mesures' section with a table for dimensions.

| Mesures | | | | | | |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Mesures <input checked="" type="radio"/> Imperiales (lb, po) <input type="radio"/> Métriques (kg, cm) | | | | | | |
| Pièces | Poids | Description | L | W | H | |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |